

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ ของ บมจ. ดี เอราวัณ กรุ๊ป
(Code of Ethics for Business Partners of The Erawan Group Plc.)

ดี เอราวัณ กรุ๊ป “บริษัทฯ” มุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าธุรกิจ “คู่ค้า” และพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อสร้างคุณค่ากับผู้ได้เสียทุกฝ่าย และเชื่อว่าการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่คำนึงถึงหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานโดยกำหนดให้ครอบคลุมทุกมิติทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environment, Social, Governance: ESG) และมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้เกิดประโยชน์และเติบโตอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเหมาะสม ซึ่งผลลัพธ์จะนำไปสู่ การสร้างมูลค่าระยะยาวกับคู่ค้า และยกระดับความได้เปรียบทางการแข่งขัน

ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงทำจรรยาบรรณคู่ค้า (Code of Ethics for Business Partners) ขึ้นเพื่อกำหนดทิศทางของ การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ พร้อมกับวางมาตรฐาน และแนวปฏิบัติให้คู่ค้าศึกษา และใช้ในการปฏิบัติงานร่วมกับบริษัทฯ และห่วงโซ่อุปทานซึ่งรวมถึงผู้จัดซื้อและผู้จัดจ้างทุกราย โดยการบริหารจัดการ มุ่งพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานในประเด็นด้านจริยธรรมธุรกิจ (Business Ethics) สิทธิมนุษยชน และแรงงาน (Human Rights and Labour Standard) การบริหารจัดการคุณภาพ (Quality Management) อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational, Health and Safety) และสิ่งแวดล้อม (Environment) เพื่อให้มาตรฐานการประกอบธุรกิจของกลุ่มดี เอราวัณ กรุ๊ปกับคู่ค้ามีความเท่าเทียม ความเสมอภาค และเป็นที่ยอมรับ บริษัทฯ มุ่งหวังว่าหลักการของจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ จะผลักดันประสิทธิภาพการทำงาน ระหว่างบริษัทฯ กับคู่ค้าทุกรายไปสู่การทำงานที่สร้างความเชื่อมั่น และเพิ่มมูลค่าที่เหมาะสมในระยะยาวให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

หลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ ของ บมจ. ดิ เอราวัณ กรุ๊ป

การต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต

ในการทำงานร่วมกัน ให้ความสำคัญต่อหลักจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และระเบียบของบริษัทฯ และภาครัฐฯ ไม่มีส่วนร่วมในการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ รวมถึงมาตรฐานอุตสาหกรรม การทุจริต การชู้กรวโซก และการยกยอก เป็นสิ่งต้องห้าม คู่ค้าจะต้องไม่จ่ายหรือรับสินบนหรือเข้าร่วมในการจู่ใจอื่นใด เช่น การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกของก้านัล การเลี้ยงรับรอง การมอบเงินช่วยเหลือ หรือการบริจาคที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตนเองกับกลุ่ม ดิ เอราวัณ กรุ๊ป

การแข่งขันที่เป็นธรรม

ดิ เอราวัณ กรุ๊ป มีกระบวนการเข้าสู่ตลาดที่เปิดเผยและเป็นธรรม ซึ่งจะทำให้ผู้ที่อาจจะได้เป็นคู่ค้า มีโอกาสทัดเทียมกันในการนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่บริษัทฯ ไม่ว่าจะมาจากสัญชาติไหน มีขนาดธุรกิจเท่าไร และมีประสบการณ์อย่างไร บริษัทฯ เลือคู่ค้าทางธุรกิจของเราจากเหตุผลทางเศรษฐศาสตร์ เช่น คุณภาพ ราคา ปริมาณ กำลังผลิต และช่วงเวลาการวางแผนงานกับการผลิต นอกจากนี้ เรายังพิจารณา ปัจจัยครอบคลุมอื่นๆ เช่น ความปลอดภัย การตระหนักถึงสิ่งแวดล้อม ความมั่นคงของบริษัทฯ และความสามารถในเชิงนวัตกรรม

คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ

คู่ค้าต้องศึกษาทำความเข้าใจ และรับทราบถึง กระบวนการบริหารจัดการคุณภาพจากคู่มือการทำงาน และหัวหน้าโครงการของกลุ่ม ดิ เอราวัณ กรุ๊ป และดำเนินการตามมาตรฐานและขั้นตอนที่กำหนด

การส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ: คู่ค้าจะต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการ ที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ให้กับบริษัทฯ ทันเวลาและตรงตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน (Term of reference (TOR))

การสื่อสาร บันทึก และรายงาน: คู่ค้าจะต้องสื่อสาร บันทึก และรายงานข้อมูลในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพให้ถูกต้องตามจริง จัดเก็บเอกสารสำคัญต่างๆ เช่น สัญญา ข้อตกลง แผนงาน หรือเอกสารสำคัญทางการเงินเพื่อใช้ในกรณีที่ต้องทำการตรวจสอบการส่งมอบงาน และสามารถตรวจสอบได้

การปฏิบัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาด: หากเกิด หรือพบข้อผิดพลาดในสินค้า หรืองานบริการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าภายหลังจากที่ส่งมอบงานแล้ว ลูกค้าต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างเต็มความสามารถ

การรักษาความลับ

ข้อมูลที ดิ เอราวัณ กรุ๊ป หรือพนักงานของบริษัทฯ ได้รับสิทธิ์เข้าถึงอาจเป็นข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือมีลักษณะเป็นความลับ บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลกรรมสิทธิ์ของบริษัทฯ เป็นสิ่งที่มีคุณค่าอย่างมาก และเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน พนักงานของบริษัทฯ จะมีหน้าที่เคารพและปกป้องความลับของลูกค้าหรือคู่สัญญาของบริษัทฯ โดยจะไม่เปิดเผยและละเมิดสิทธิ์ใดๆ อันเป็นการทำให้ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือข้อมูลธุรกิจที่เป็นความลับถูกเปิดเผย หากจำเป็นต้องเปิดเผย ที เอราวัณ กรุ๊ป และลูกค้า จะต้องรับผิดชอบในการรับรองว่ามีการทำข้อตกลงที่จำเป็นเรื่องรักษาความลับ/สิ่งที่ไม่เปิดเผย และจำกัดการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ไว้เฉพาะผู้ที่มีความจำเป็นที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น

การปฏิบัติต่อแรงงานและสิทธิมนุษยชน (Human Rights and Labor)

ลูกค้าต้องปฏิบัติต่อพนักงานของตนอย่างเป็นธรรม ตามกฎหมาย ข้อบังคับการทำงาน กฎหมายแรงงาน และการจ้างงานในประเทศท้องถิ่น รวมถึงการจ่ายค่าแรง ชั่วโมงการทำงาน สภาวะการทำงาน และไม่ใช้แรงงานเด็ก กลุ่มที เอราวัณ กรุ๊ป มีสิทธิในการยกเลิกสัญญากับลูกค้าทันที หากเกิดข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อแรงงานและสิทธิมนุษยชน ดังต่อไปนี้

การจ้างงาน: จะต้องว่าจ้างด้วยค่าจ้าง สิทธิประโยชน์ และชั่วโมงการทำงาน ที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผลในตลาดแรงงานท้องถิ่น และไม่ขัดกับกฎหมายแรงงานหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แรงงานเด็ก: ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่มีเกี่ยวกับอายุขั้นต่ำของแรงงานที่จะว่าจ้างหากไม่มีกฎหมายดังกล่าว และจะต้องไม่จ้างพนักงานที่อายุน้อยกว่า 18 ปี ในประเทศท้องถิ่นที่กฎหมายอนุญาตให้ว่าจ้างพนักงานที่อายุน้อยกว่า 18 ปี

การไม่เลือกปฏิบัติ: ปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่แบ่งแยกถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ เพศ อายุ สีผิว ศาสนา ความพิการ ผู้ด้อยโอกาสทั้งสถานะทางสังคมหรือเรื่องอื่นใด

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน

สิ่งแวดล้อม: คู่ค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับต่างๆ ของภาครัฐ รวมถึงมาตรฐานการจัดการ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างเคร่งครัด และมีประสิทธิภาพ เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม และ/หรือกระทำการใดๆ ที่ช่วยลดผลกระทบที่รุนแรงต่อสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติและหลีกเลี่ยงใช้วัสดุอันตรายหากจำเป็นต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันอย่างดีและรอบคอบ

การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า: ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ สนับสนุนการนำมาใช้ซ้ำ หรือนำใช้ประโยชน์อื่นที่เหมาะสมที่ไม่กระทบต่อคุณภาพงานและสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาระบบ: การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีมาตรฐานเหนือเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด อย่างสม่ำเสมอ ประกอบด้วยปัจจัย ดังนี้

- ด้านกายภาพ (Physical Parameter) เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมต่างๆ
- ด้านเคมี (Chemical Parameter) เช่น การป้องกัน หรือ ลดมลพิษจากกระบวนการธุรกิจ
- ด้านชีวภาพ (Biological Parameter) เช่น การบริหารจัดการผลกระทบต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ
- ด้านความปลอดภัยและชีวอนามัย (Safety and Occupational Health)
- ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม (Social Responsibility)
- การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน (Environment)

ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส และรับฟังความคิดเห็น (Whistle Blower Channel)

ผู้ใด มีสิทธิในการสอบถามข้อมูล แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียนการกระทำที่ละเมิดจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ หรือร้องเรียนการกระทำที่ละเมิดจรรยาบรรณของพนักงานของ กลุ่ม ดิ เอราวัณ กรุ๊ป เช่น การทำผิดระเบียบ ข้อบังคับ การเรียกรับประโยชน์ส่วนตน หรือการละเว้นปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน:

อีเมล: gcg@theerawan.com
companysecretary@theerawan.com

ไปรษณีย์: ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ดิ เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 2 ชั้น 6 อาคารเฟลินจิต เซ็นเตอร์
ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110

การลงนามรับรองจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ

ชื่อ-สกุล _____ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน

บริษัท _____ ขอรับรองว่า

1. ข้าพเจ้าได้อ่านศึกษา ทำความเข้าใจ ในหลักปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ ฉบับนี้ทั้งหมด และไม่
มีข้อขัดแย้ง หรือโต้แย้งใดๆ
2. ข้าพเจ้า จะปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ ตามที่ระบุไว้อย่างเคร่งครัด
3. หากข้าพเจ้า หรือผู้ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้าพเจ้า ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ผ่าฝืน
จรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ ข้าพเจ้ายินดีให้ บริษัท ดิเอราวัฒน์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ/หรือกลุ่ม ดิ
เอราวัฒน์ กรุ๊ป ซึ่งเป็นบริษัทคู่สัญญา บอกละเมิดสัญญาได้ทันที โดยไม่มีข้อโต้แย้ง และมีสิทธิเรียกร้อง
ค่าเสียหาย หรือความรับผิดชอบใดๆ จากข้าพเจ้า ได้ตามจริง

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ _____

จนถึงวันสิ้นสุดสัญญา _____

ลงชื่อ _____ ผู้มีอำนาจลงนาม

(_____)

วันที่ _____