

## นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ถือหุ้น ฉบับที่ 2

บริษัท ดิเอราวัน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือตามเอกสารแนบท้าย ( "บริษัท" "เอราวัน" "เรา" หรือ "ของเรา") ได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับผู้ถือหุ้นฉบับนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") ใ้กับผู้ถือหุ้น ผู้รับมอบฉันทะบุคคล กรรมการหรือนิติบุคคล ผู้ดูแลรับฝากทรัพย์สิน (Custodian) ("ท่าน") เพื่ออธิบายถึงวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เอราวัน ขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว เราจะแจ้งให้ท่านทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติมที่มีนัยสำคัญต่อนโยบายฉบับนี้ตามช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ เราขอความกรุณาให้ท่านตรวจสอบการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อยู่เสมอ

### 1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัท ประมวลผล

"ข้อมูลส่วนบุคคล" หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับท่านที่ระบุหรือสามารถระบุตัวตนของท่านได้ ตามที่ระบุไว้ข้างล่างนี้ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับโดยตรงจากท่าน หรือโดยอ้อมจากช่องทางอื่น ๆ

"ข้อมูลที่ละเอียดอ่อน" หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่กฎหมายจัดว่าเป็นข้อมูลประเภทที่ละเอียดอ่อน บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่าน ในกรณีที่บริษัทได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน หรือเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ เท่าที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของท่าน บริษัท จะทำการเก็บรวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามหมวดหมู่และประเภทดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลที่ระบุตัวตน** เช่น ชื่อ-นามสกุล เพศ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด รูปถ่าย ภาพถ่าย เสียงบันทึก ลายมือชื่อ สำเนาหรือข้อมูลตามเอกสารทางราชการที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ (เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง บัตรประจำตัวข้าราชการ หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือการรับอนุญาตประกอบกิจการ (เช่น คัสโตเดียน) ใบอนุญาตขับขี่) หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร รายละเอียดการมอบฉันทะ (เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ของผู้มอบฉันทะ ชื่อกรรมการอิสระของบริษัท) ข้อมูลการลงมติในที่ประชุม (เช่น การใช้สิทธิออกเสียงของท่านในแต่ละวาระ)
- **ข้อมูลการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล
- **ข้อมูลการเงินและหลักทรัพย์** เช่น รายละเอียดการถือหุ้น / หลักทรัพย์ (เช่น บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ จำนวนที่ถือ หมายเลข ประเภท สัดส่วนการถือ) จำนวนเงินปันผล รายละเอียดตามเอกสารและสัญญาที่เกี่ยวข้อง (เช่น สมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ใบหุ้น)
- **ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน** เช่น ข้อมูลสุขภาพ (เช่น แบบสอบถามคัดกรองและควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาด)

## 2. เหตุผลในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เว้นแต่ในบางกรณีที่เราแจ้งว่าวัตถุประสงค์ประเภทนั้น ๆ ขึ้นอยู่กับความยินยอมของท่าน เราเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานทางกฎหมายว่าด้วย (1) ฐานสัญญา การเข้าทำและการปฏิบัติตามสัญญา (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (3) ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อวัตถุประสงค์ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือของบุคคลอื่นซึ่งได้สัดส่วนกับผลประโยชน์และสิทธิขั้นพื้นฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) การป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล (5) ประโยชน์สาธารณะ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจของหน่วยงานรัฐที่ได้รับมอบหมาย (6) ฐานการก่อตั้ง หรือยกขึ้นต่อสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายในอนาคต และ/หรือ ฐานทางกฎหมายอื่นๆ ที่บริษัทฯ สามารถอาศัยได้ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้แก่

- การตรวจสอบ ยืนยันตัวตน และการดำเนินการตามคำขอของท่าน
- การติดต่อ ประสานงาน ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ท่าน
- การจัดประชุมผู้ถือหุ้น และการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การจัดทำเอกสารทะเบียนผู้ถือหุ้น หรือการจัดทำเอกสารสิทธิในการถือครอง หรือการโอน การออกไปหุ้น ใบหลักทรัพย์ใหม่ และ/หรือ การแตกไปหุ้น ใบหลักทรัพย์ การซื้อขาย และ/หรือการแลกเปลี่ยนหุ้นหรือหลักทรัพย์
- การดำเนินการจ่ายเงินปันผล
- การตอบรับและปฏิบัติตามคำขอและคำสั่งทางกฎหมายจากหน่วยงานรัฐ และ/หรือหน่วยงานผู้กำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การใช้สิทธิหรือปกป้องประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ ตามที่จำเป็น เช่น เพื่อตรวจสอบและป้องกันการฉ้อโกง อาชญากรรม หรือการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย
- ความปลอดภัยและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในธุรกิจของบริษัทฯ ความมั่นคงปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในบริเวณ ที่ดิน หรือสิ่งปลูกสร้างของบริษัทฯ และของบริษัทอื่น ๆ ภายในเครือ ดิ เอราวัณ กรุ๊ป
- ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ หรือทรัพย์สินของท่านหรือของบุคคลอื่น (แล้วแต่กรณี) เช่น เพื่อการควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาด

ในกรณีที่ท่านไม่แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลบางประการให้แก่บริษัทฯ เราอาจไม่สามารถดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้ และ/หรือ อาจไม่สามารถอนุญาตให้ท่านเข้าร่วมการประชุมที่บริษัทฯ จัดขึ้นได้

### 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เพื่อที่จะดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ข้างต้น บริษัทฯ อาจจะมีการเปิดเผยข้อมูลของท่านไปยังบุคคลภายนอก ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริษัทอื่น ๆ ภายในเครือ ดิ เอราวัณ กรุ๊ป (ตามเอกสารแนบท้าย) พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ธนาคาร สถาบันการเงิน บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์(ประเทศไทย) จำกัด ผู้ให้บริการภายนอกที่เกี่ยวข้อง (เช่น ผู้ให้บริการด้านการจัดการประชุม) หน่วยงานรัฐ (เช่น กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ศาลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดี และ/หรือหน่วยงานผู้กำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง) ที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ให้บริการทางวิชาชีพ และบุคคลอื่นที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์การเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้

### 4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายนอกประเทศไทย ซึ่งประเทศปลายทางอาจไม่มีระดับมาตรฐานการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเท่าเทียมกับประเทศไทย บริษัทฯ จะดำเนินการตามมาตรการเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกโอนไปยังต่างประเทศโดยปลอดภัยและผู้รับมีมาตรการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เพียงพอ หรือเป็นไปตามเงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนดอื่น ๆ บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่าน หากเราจำเป็นต้องได้รับความยินยอมของท่านในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศตามที่กฎหมายกำหนด

### 5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ จะไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในรูปแบบที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้เป็นระยะเวลานานกว่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ในเรื่องของระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานขึ้นหากกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

### 6. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและเงื่อนไขตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ (1) สิทธิในการขอเข้าถึง ขอรับสำเนา หรือขอให้บริษัทฯ เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ (2) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (3) สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี (4) สิทธิในการขอลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (5) สิทธิในการระงับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ในบางกรณี (6) สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง (7) สิทธิในการถอนความยินยอม ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยความยินยอมของท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ (8) สิทธิในการร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ท่านเห็นว่าบริษัทฯ ไม่ได้ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านจะสามารถใช้สิทธิตามกฎหมาย โดยติดต่อที่ [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com) (โดยจะเริ่มใช้สิทธิได้เมื่อกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล)

ดิ เอราวัณ กรุ๊ปและบริษัทในเครือ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้บริษัทฯยังคงดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 กำหนด ทั้งนี้ท่านมีสิทธิแจ้งยกเลิกความยินยอมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ ดิ เอราวัณ กรุ๊ป ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ด้วยการยื่นคำร้องขอยกเลิกความยินยอมทาง [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com)

## 7. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึงใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

## 8. ติดต่อเรา

หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อเราที่

**บริษัท ดิ เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**

ชั้น 6 อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย

โทรศัพท์: 66 (0) 2257 4588

โทรสาร: 66 (0) 2257 4577

[www.TheErawan.com](http://www.TheErawan.com)

กรณีบริษัทในเครืออื่น ๆ โปรดดูเอกสารแนบท้าย

รายละเอียดการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทางอีเมล [dpo@theerawan.com](mailto:dpo@theerawan.com)

พฤษภาคม 2565

**เอกสารแนบท้าย**  
**บริษัทในเครือ บริษัท ดี เอรಾವัน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)**

ชื่อบริษัท	ที่อยู่
บริษัท ดี เอรಾವัน กรุ๊ป จำกัด มหาชน	ชั้น 6 อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257 4588
บริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)	494 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 เบอร์โทร : 66 (0) 2254-1234
บริษัท เอรಾವัน ฮีลป อินน์ จำกัด	ชั้น 1 อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2659 -2899
บริษัท ทวีทรัพย์อเนก จำกัด	ชั้น 1 อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2659 -2899
บริษัท เอรಾವัน ภูเก็ต จำกัด	อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัน ราชดำริ จำกัด	อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัน เจ้าพระยา จำกัด	อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัน โกรท เมเนจเม้นท์ จำกัด	อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัน คอมเมอร์เชียล เมเนจเม้นท์ จำกัด	อาคารเพลินจิต เซ็นเตอร์ เลขที่ 2 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขต คลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 เบอร์โทร : 66 (0) 2257-4588
บริษัท เอรಾವัน นาคา จำกัด	494 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
บริษัท เดอะ รีเสิร์ฟ จำกัด	494 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330